

广元市食品药品监督管理局文件

广食药监发〔2017〕84号

广元市食品药品监督管理局 关于印发《局机关内设机构深入开展 作风效能评测工作方案》的通知

局机关各科室，各直属单位，经开区分局：

现将《局机关内设机构深入开展作风效能评测工作方案》印发你们，请认真贯彻执行。

广元市食品药品监督管理局

2017年6月28日



局机关内设机构深入开展作风效能评测 工作方案

为着力破解“中梗阻”顽疾，推动机关作风持续改进，全力营造食品药品安全环境，按照市效能办《关于在全市机关内设机构深入开展作风效能评测工作的通知》（广效办发〔2017〕2号）要求，结合实际，特制定如下评测方案：

一、评测对象

市局具有行政权力或对外服务职能的内设机构、直属单位（以下简称内设机构），具体名单如下：

办公室	综合协调科
政策法规科	行政审批科
食品生产监管科	食品流通监管科
餐饮服务监管科	医疗器械监管科
药品化妆品生产监管科	药品化妆品市场监管科
风险监测与应急管理科	科技与宣传科
规划财务科	人事科
机关党办	市食品药品监督稽查支队
市药品不良反应监测中心	市食品药品检测检验中心

二、评测内容

（一）工作作风。主要评测工作纪律和服务态度。是否存在管理松散、纪律松懈、自由散漫等问题，有无迟到早退、工作时

间干与工作无关的事情；是否存在宗旨观念不强、服务意识淡薄等问题，有无“冷硬横推”被群众投诉举报的现象。

（二）服务质效。主要评测办事效率和执行能力。是否存在大局观念和发展意识不强的问题；有无搪塞应付、推诿扯皮、疲沓拖拉等现象；是否坚决执行局党组的决定；是否存在有令不行、执行不力、中梗阻的问题；是否存在工作不主动，为官不为、懒政怠政，遇到问题绕道走、碰到矛盾就上交的问题。

（三）依法行政。主要评测行政许可、行政检查、行政处罚等权力履行情况。是否实现“一窗进出”、“两集中、两到位”，依法高效办理行政许可事项；有无“双随机一公开”规定的问题；有无频繁、重复检查管理对象等问题；有无违反处罚程序、擅自更改处罚种类或幅度等问题；有无执法生硬、态度粗暴等问题。

（四）廉洁履职。主要评测履职过程中的廉洁自律情况。有无利用职务便利为亲属、朋友经商办企业、承揽工程谋取非法利益行为；有无指定或变相指定中介服务行为；有无吃拿卡要、违规收受红包礼金等不廉洁行为。

三、评测方法

（一）安排部署。6月，市局组织建立评测机构，制定工作方案，确定评测对象和内容。要将作风效能评测工作与年度目标任务、群众投诉举报、服务窗口满意度、月履职报告、违反工作纪律通报等挂钩，细化评测指标，找准评测方法，变年底一次评测为一月一次评测，年底累计折算得分，做到公平公正，有序推

进。

（二）公开评议。市局将机关将内设机构作风效能评测工作与政风行风评议有机结合，同步启动、一评两用。通过管理服务对象恳谈、社会监督公开评议、干部自查自纠等方式，查找突出问题，收集意见建议，同时对收集到的意见和建议进行认真梳理，形成整改清单，逐一分解到对应内设机构。建立评测督查机制，将问题整改与干部每月履职责任清单融合，按月督促整改进度。

（三）公众测评。12月，市局采取内外结合的方式对机关内设机构作风效能满意度进行公众反向测评。一是内部测评。围绕内设机构完成年度目标任务、履行主要职责等综合情况，开展班子成员“上评下”、内设机构相互测活动。二是外部测评。根据内设机构的具体职责和年度目标任务，形成满意度评价表，邀请社会监督员、管理服务对象进行评价。测评实行100分制，其中：内部测评50分（班子成员分值占30%，科室互评分值占20%，以50分制统计折算被测评对象的得分），外部测评50分。

评测加分。凡是被评测对象在作风效能建设工作中大胆创新、富有成效，受到市领导和市局“一把手”充分肯定、表扬性批示的，或被市纪委、市局作为典型经验进行推广的，分别加4分、2分。

评测减分。对违反作风效能建设各项规定，被省、市、局通报的，分别从总分中扣除4分、3分、2分，扣完为止。

（四）综合评定。在公众测评的基础上，将目标绩效完成情况、

群众有效投诉、窗口评价意见、明查暗访发现的问题等作为综合评定加减分依据。根据内、外部测评得分和评测加减分的总计得分进行排位，评出本年度首位、末位内设机构且名次不得并列。

四、结果运用

评测排名情况按要求上报市效能办，由市效能办进行通报。同时在全局内部通报，作为内设机构工作考评和干部考核的重要依据。可对首位内设机构给予适当奖励；市局主要负责人要对排名末位的内设机构主要负责人进行诫勉谈话并责令限期整改，取消末位内设机构及其主要负责人当年或次年评优评先资格；连续两年被评测为末位的，要对内设机构主要负责人予以调离及以上组织处理。

五、工作要求

（一）加强组织领导。市局成立内设机构作风效能评测活动领导小组，由局长任组长，分管领导任副组长，其他党组成员为成员，机关党委具体抓的工作机制，全力推进评测工作有力有序开展。

（二）严明工作纪律。市局评测活动领导小组要把评测活动作为改进机关工作作风、破解“中梗阻”机关“顽疾”的重要载体，在问题查找、整改提升和公正评测上下功夫，力戒搞形式、走过场，严禁弄虚作假，杜绝轮流坐庄，确保活动取得实效。各参评对象要端正态度，严格按照要求参加评测活动，自觉接受社会各界监督，不得干扰、影响评测工作，确保评测客观真实。

（三）强化督促检查。市局评测活动领导小组既要督促上年度末位内设机构列出务实见效的整改举措，制定切实可行的整改方案，跟踪整改落实，又要督导本年内设机构查找问题的整改工作，做到销号见效。